

Số: 680/UBND-TH
V/v đăng ký chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến
toàn trình năm 2025 theo tháng

An Giang, ngày 09 tháng 5 năm 2025

Kính gửi:

- Sở, Ban, Ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố.

Ngày 24/01/2025, Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh đã có chỉ đạo tại Công văn số 112/UBND-TH về nâng cao tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) được xử lý trực tuyến toàn trình đến hết năm 2025, trong đó giao Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh và UBND huyện, thị xã, thành phố “*Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, nhất là dịch vụ công trực tuyến toàn trình, phấn đấu đến hết năm 2025 từng sở, ngành đạt tối thiểu 85% và các địa phương đạt tối thiểu 70% hồ sơ dịch vụ công của người dân, doanh nghiệp được xử lý trực tuyến toàn trình*”.

Qua số liệu thống kê từ Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (Hệ thống EMC), tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến toàn trình của tỉnh An Giang đến ngày 28/4/2025 đạt 15,10% chưa đảm bảo mục tiêu của năm 2025 là 70%; đối với Sở, ngành tỉnh có 8/12 đơn vị đạt tỷ lệ từ 85% trở lên và 04 đơn vị chưa đạt; đối với cấp huyện 11/11 đơn vị điều chưa đạt tỷ lệ tối thiểu 70%¹ (chi tiết phụ lục kèm theo).

Nhằm hướng tới đạt chỉ tiêu về tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đã được giao theo từng tháng trên cơ sở UBND tỉnh đã đăng ký chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến toàn trình năm 2025 theo tháng², Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Sở, ban, ngành tỉnh và UBND huyện, thị xã, thành phố:

- Lập chỉ tiêu về tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình cần đạt được của năm 2025 theo từng tháng và gửi về UBND tỉnh (thông qua Sở Khoa học và Công nghệ) **trước ngày 09/5/2025** để tổng hợp, theo dõi. Giao Sở Khoa học và Công nghệ theo dõi, báo cáo kết quả thực hiện chỉ tiêu này hằng tháng vào báo cáo tại

¹ Chỉ tiêu được giao tại Kế hoạch số 1205/KH-UBND ngày 18/11/2024 của UBND tỉnh về Kế hoạch Khung triển khai dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang.

² Công văn số 486/UBND-TH ngày 08/4/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về đăng ký chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến toàn trình năm 2025 theo tháng.

các phiên họp của Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06.

Trường hợp đơn vị hành chính cấp huyện kết thúc hoạt động, UBND cấp xã tiến hành lập chỉ tiêu về tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình cần đạt được của năm 2025 theo từng tháng và gửi về UBND tỉnh (thông qua Sở Khoa học và Công nghệ) **chậm nhất ngày 15/7/2025**.

- Khẩn trương rà soát và tiếp tục thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Công văn số 112/UBND-TH ngày 24/01/2025, Kế hoạch số 1205/KH-UBND ngày 18/11/2024. Trong đó, ưu tiên khẩn trương hoàn thành các nhiệm vụ sau:

+ Rà soát, tái cấu trúc quy trình các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; các Sở, ngành, huyện, thị xã, thành phố khẩn trương triển khai theo danh mục (*Phụ lục 1*) nhằm đảm bảo đạt chỉ tiêu, lộ trình đã đề ra và gửi về Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp. **Hoàn thành chậm nhất ngày 15/5/2025**. Giao Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc và tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố **trước 23/5/2025**.

+ Khẩn trương áp dụng, tích hợp đầy đủ các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo Công văn số 6186/VPUBND-TH ngày 20/11/2024 (ưu tiên các dịch vụ công trực tuyến toàn trình theo Quyết định số 1688/QĐ-UBND ngày 01/11/2024). **Hoàn thành trước 15/6/2025**. Giao Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc và báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh.

+ Các Sở, ban, ngành tỉnh khẩn trương rà soát, xây dựng và trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố đầy đủ quy trình nội bộ TTHC. Thực hiện rà soát, cập nhật đầy đủ, kịp thời, chính xác quy trình nội bộ thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý đã được ban hành sang quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (Cấp huyện thực hiện cập nhật quy trình điện tử bao gồm các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và hướng dẫn, hỗ trợ quản lý cấp xã). (*Phụ lục 2*).

+ Các Sở, ban, ngành tỉnh khẩn trương rà soát, cập nhật đầy đủ, kịp thời, chính xác TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý (cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã) trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (*Phụ lục 3*). **Hoàn thành trước 20/5/2025**. Giao Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc và báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả thực hiện.

+ Rà soát, đăng ký đầy đủ chứng thư số phục vụ công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và đảm bảo quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC phục vụ khai tác, tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.

2. Giao Thủ trưởng Sở, ban, ngành tỉnh và Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố: thường xuyên theo dõi, giám sát để kịp thời chỉ đạo, đôn đốc việc triển khai dịch vụ công trực tuyến và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả thực hiện tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình của cơ quan, đơn vị mình.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị khẩn trương, nghiêm túc thực hiện các nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Bộ Khoa học và Công nghệ (b/c);
- Đ/c Võ Văn Hung Thứ trưởng Bộ Nông nghiệp và Môi trường (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- VP. UBND tỉnh: LĐVP, Phòng, ban, trung tâm;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, TH.

CHỦ TỊCH

Hồ Văn Mừng

PHỤ LỤC
Tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến toàn trình
của sở, ban, ngành và UBND huyện, thị xã, thành phố
(Kèm theo Công văn số /UBND-TH ngày /5/2025 của Chủ tịch UBND
tỉnh An Giang)

| Stt | Cơ quan, đơn vị | Tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến toàn trình | Sở, ngành đạt tối thiểu 85% và các địa phương đạt tối thiểu 70% |
|-----|---------------------------------|---|---|
| 1 | Ban Quản lý Khu Kinh tế | 100% | Đạt |
| 2 | Sở Công Thương | 100% | Đạt |
| 3 | Sở Dân tộc và Tôn giáo | Không phát sinh hồ sơ | |
| 4 | Sở Giáo dục và Đào tạo | 95,56% | Đạt |
| 5 | Sở Khoa học và Công nghệ | 100% | Đạt |
| 6 | Sở Nông nghiệp và Môi trường | 38,19% | Chưa đạt |
| 7 | Sở Nội vụ | 99,62% | Đạt |
| 8 | Sở Tài chính | Không phát sinh hồ sơ | |
| 9 | Sở Tư pháp | 81,56% | Đạt |
| 10 | Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch | 97,99% | Đạt |
| 11 | Sở Xây dựng | 70,25% | Chưa đạt |
| 12 | Sở Y tế | 98,48% | Đạt |
| 13 | Thanh Tra Tỉnh An Giang | Không cung cấp dịch vụ công mức độ toàn trình | |

| Stt | Cơ quan, đơn vị | Tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến toàn trình | Sở, ngành đạt tối thiểu 85% và các địa phương đạt tối thiểu 70% |
|------------|---------------------------|--|--|
| 14 | UBND huyện An Phú | 32,28% | Chưa đạt |
| 15 | UBND Thành phố Châu Đốc | 31,79% | Chưa đạt |
| 16 | UBND huyện Chợ Mới | 26,35% | Chưa đạt |
| 17 | UBND huyện Châu Phú | 36,31% | Chưa đạt |
| 18 | UBND huyện Châu Thành | 22,46% | Chưa đạt |
| 19 | UBND Thành phố Long Xuyên | 16,75% | Chưa đạt |
| 20 | UBND huyện Phú Tân | 27,29% | Chưa đạt |
| 21 | UBND Thị xã Tịnh Biên | 21,74% | Chưa đạt |
| 22 | UBND Thị xã Tân Châu | 29,10% | Chưa đạt |
| 23 | UBND huyện Thoại Sơn | 21,80% | Chưa đạt |
| 24 | UBND huyện Tri Tôn | 16,66% | Chưa đạt |